

Σε ΕΚΤΑΚΤΗ ΑΝΑΓΚΗ

Καλέστε

112

ΕΝΙΑΙΟΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

**Καλείτε δωρεάν,
όλο το 24ωρο**
από όλα τα τηλέφωνα
(σταθερά, κινητά,
δημόσιες τηλεφωνικές
συσκευές)

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

www.civilprotection.gr



Σε ΕΚΤΑΚΤΗ ΑΝΑΓΚΗ Καλέστε



- Λειτουργεί σε όλα τα κράτη μέλη της Ε.Ε με σκοπό να διευκολύνει την επικοινωνία των πολιτών με τις εθνικές υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.



- Λειτουργεί όλο το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα παράλληλα με τους εθνικούς αριθμούς κλήσης έκτακτης ανάγκης.



FREE CALL

- Η κλήση προς το "112" είναι χωρίς χρέωση και μπορεί να γίνει από:
 - ✓ σταθερό τηλέφωνο
 - ✓ κινητό τηλέφωνο (στην Ελλάδα και χωρίς κάρτα SIM) και
 - ✓ από δημόσια τηλεφωνική συσκευή (χωρίς τηλεκάρτα)



- Στην Ελλάδα, το "112" σας συνδέει με:
 - ✓ την Αστυνομία
 - ✓ το Πυροσβεστικό Σώμα
 - ✓ το ΕΚΑΒ
 - ✓ το Λιμενικό Σώμα
 - ✓ την Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή SOS (1056)
 - ✓ την Ευρωπαϊκή Γραμμή για Εξαφανισμένα παιδιά (116000)

ανάλογα με το περιστατικό έκτακτης ανάγκης.



- Στην κλήση "112" απαντούν αμέσως ειδικά εκπαιδευμένοι χειριστές σε τρεις γλώσσες: ελληνικά, αγγλικά και γαλλικά.



- Σε περίπτωση που η περιοχή του συμβάντος δεν καλύπτεται από το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας του καλούντος, η κλήση στο "112" πραγματοποιείται μέσω άλλων δικτύων κινητής τηλεφωνίας που καλύπτουν την περιοχή (υπηρεσία εθνικής και διεθνούς περιαγωγής).



- Η κλήση στο "112" παρέχει τη δυνατότητα εντοπισμού της θέσης του καλούντος.