



CHUTES DE NEIGE – PROTECTION GUIDELINES

S'Y PRÉPARER

Avant les chutes de neige ou la tempête de neige

Si vous habitez une zone montagneuse ou difficile d'accès souvent confrontées à la neige:

- Prévoyez une réserve de combustible et d'aliments pour plusieurs jours.
- Munissez-vous d'équipements spécialement conçus pour dégager la neige (par exemple, pelles à neige).

PENDANT LES CHUTES DE NEIGE OU LA TEMPÊTE DE NEIGE

Si vous êtes à l'intérieur

- Maintenez la maison à une température convenable et restez chez vous, si possible.
- Ne laissez pas les enfants sortir non accompagnés.
- Portez des vêtements et chaussures adaptés.
- Inspectez l'alimentation en eau, ainsi que les canalisations et les panneaux solaires).

Si vous êtes au volant

- Évitez de conduire dans des régions montagneuses difficiles d'accès.
- En cas de très importantes chutes de neige, si vous roulez sur une route difficilement accessible, changez d'itinéraire.
- Respectez la distance de sécurité entre votre voiture et celles qui vous précèdent.
- Si vous vous trouvez immobilisé, restez dans la voiture. Arborez un tissu en couleur vive à l'antenne de la voiture pour permettre aux équipes de secouristes de vous repérer. Faites tourner le moteur toutes les heures pendant 10 minutes et vérifiez que la neige ne bloque pas le pot d'échappement.
- Si vous habitez dans une région difficile d'accès, munissez-vous d'équipements spécialement conçus pour dégager la neige (par exemple : pelles à neige).

Si vous êtes à l'extérieur

- Dirigez-vous vers un endroit sécurisé sans vous exposer à la tempête de neige.
- Portez plusieurs couches de vêtements légers et chauds plutôt qu'un seul vêtement épais. Mettez des bottes chaudes et imperméables. Préférez un manteau imperméable.
- Soyez prudent et vigilant si vous vous déplacez dans les régions où des chutes de neige sont annoncées.
- Si vous devez vous déplacer en voiture, munissez-vous de chaînes à neige. Préférez voyager de jour. Empruntez les autoroutes et signalez votre itinéraire à vos proches.
- En ville, privilégiez les transports en commun



GEL – PROTECTION GUIDELINES

S'Y PRÉPARER

- Vous devez faire preuve d'une attention particulière lorsque vous conduisez en zone de gel. Informez-vous à l'avance de l'état du réseau routier et n'oubliez pas de vous munir de chaînes pour pneus.
- Si vous êtes à pied, portez des chaussures adaptées et veillez à ne pas vous blesser en glissant sur les voies ou trottoirs glissants.

RÉSEAUX D'ALIMENTATION EN EAU

- Apprenez où le compteur d'eau se trouve exactement. Cherchez attentivement où sont situés les robinets centraux et périphériques (pour l'alimentation de votre bâtiment). Inspectez et vérifiez que tous les robinets s'ouvrent et se ferment correctement.
- Assurez-vous que la tuyauterie extérieure (par exemple, chauffe-eau solaire, robinets de balcon) est isolée. Dans le cas contraire, veillez à y remédier le plus rapidement possible.
- Si vous devez vous absenter pendant une longue période en hiver, insolez ou – mieux encore – vider l'eau du système du chauffe-eau solaire. De plus, réglez le chauffage du bâtiment afin qu'il se mette en marche automatiquement en cas de basses températures.
- Si vous possédez un chauffe-eau solaire, veillez en cas de gel (surtout la nuit) à couper l'alimentation en eau vers la chaudière et videz l'eau du système.
- Ne gaspillez pas l'eau pour faire fondre la neige ou la glace.
- Essayez de limiter les activités quotidiennes qui exigent une consommation d'eau importante (comme la machine à laver, etc.).
- Demandez à savoir si le fournisseur ou le technicien a mis du liquide antigel dans votre chauffe-eau solaire (en cas de circuit fermé). Sinon, achetez-en et mettez-en vous-même.
- Assurez-vous que les robinets et les toilettes ne fuient pas. Dans le cas contraire, réparez-les immédiatement.
- Assurez-vous que les canalisations des balcons et des terrasses ne sont pas bouchées par des feuilles ou des débris et qu'elles fonctionnent correctement.

Si les canalisations centrales ont gelé

- Fermez immédiatement le robinet central d'alimentation en eau du bâtiment et vérifiez le compteur. S'il continue de tourner, cela indique une fuite dans votre réseau. Fermez immédiatement l'alimentation générale et appelez un plombier.
- Si vous décidez de dégeler les tuyaux, commencez par la partie de tuyau près du robinet afin que le changement de température soit progressif. Si cela ne donne aucun résultat, appelez un plombier.
- Vérifiez si les installations électriques sont mouillées ou en danger et isolez-les.

