



ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Με νέο «πρόσωπο» στο Διαδίκτυο το 112: Επίσημη πρώτη για το νέο minisite της Υπηρεσίας με αφορμή την Ευρωπαϊκή Ημέρα 112

Κυριακή, 11 Φεβρουαρίου 2024

Με ένα νέο, σύγχρονο minisite, αφιερωμένο στον ενιαίο Ευρωπαϊκό Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης, υποδέχεται το Υπουργείο Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας τη φετινή Ευρωπαϊκή Ημέρα για το 112, όπως έχει καθιερωθεί η 11^η Φεβρουαρίου από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η διαδικτυακή παρουσία του 112 ανανεώθηκε, με στόχο να καταστεί περισσότερο φιλική προς τον επισκέπτη και να παρέχει ακόμη μεγαλύτερη πληροφόρηση σχετικά με τη χρησιμότητα και τις λειτουργίες της Υπηρεσίας, όσον αφορά και στα δύο σκέλη της.

Το 112 βρίσκεται δίπλα στον πολίτη σε κάθε έκτακτη ανάγκη, με μια διπλή οντότητα: Είναι ο ενιαίος αριθμός που μπορούμε να καλούμε δωρεάν, 24 ώρες το 24ωρο, όταν χρειαζόμαστε επείγουσα βοήθεια (εισερχόμενο σκέλος). Ταυτόχρονα, αποτελεί ένα σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης για την προστασία της ανθρώπινης ζωής από φυσικές ή τεχνολογικές καταστροφές (εξερχόμενο σκέλος).

Στο νέο minisite του 112 civilprotection.gov.gr/112 οι πολίτες μπορούν να βρουν **αναλυτικές πληροφορίες, συχνές ερωτήσεις-απαντήσεις (FAQ)** και **ενημερωτικό υλικό** για το κάθε σκέλος της Υπηρεσίας. Για ευκολότερη πλοήγηση και καλύτερη κατανόηση, το σχετικό περιεχόμενο φιλοξενείται σε ξεχωριστές ενότητες:

- **«[Πότε & Πώς Καλώ](#)»** για το εισερχόμενο σκέλος και

- [«Πότε & Πώς με Ειδοποιεί»](#) για το εξερχόμενο σκέλος.

Το minisite του 112 θα παρέχεται σύντομα μεταφρασμένο στην αγγλική γλώσσα για τους ξένους πολίτες που διαμένουν ή επισκέπτονται τη χώρα, ενώ στο περιβάλλον του φιλοξενούνται ήδη οδηγίες προστασίας έναντι κινδύνων και φυσικών καταστροφών μεταφρασμένες σε 9 συνολικά γλώσσες.

Ακόμη, το minisite ακολουθεί τα χαρακτηριστικά προσβασιμότητας του ιστότοπου του Υπουργείου, καθώς η συμπερίληψη και η ισότιμη πρόσβαση όλων ανεξαιρέτως σε έγκυρη πληροφόρηση και σε οδηγίες αυτοπροστασίας αποτελεί τομέα προτεραιότητας.

Υπενθυμίζεται ότι προς την κατεύθυνση αυτή, το Υπουργείο υλοποίησε πέρυσι δύο πλήρως προσβάσιμα βίντεο που ενημερώνουν για τη λειτουργία και τη σημασία του 112 σε καταστάσεις και περιστατικά έκτακτης ανάγκης. Το ενημερωτικό αυτό υλικό μεταφράστηκε πρόσφατα στην Αγγλική γλώσσα και αποδόθηκε σε Διεθνή Νοήματα (σε συνεργασία με το ΕΚΕΔΑΠ και το Συμβούλιο της Ευρώπης) και είναι στο σύνολό του διαθέσιμο στον νέο δικτυακό τόπο του 112.