



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Κλιματικής Κρίσης
και Πολιτικής Προστασίας



Υπηρεσία Ειδοποίησης Εγγεγραμμένων Πολιτών **112 GR-Alert**

Έκδοση 1.0

Οδηγίες Χρήσης

02.2026

Περιεχόμενα

1.	Εισαγωγή.....	3
2.	Σχετικό Θεσμικό Πλαίσιο	3
3.	Εύρεση της Υπηρεσίας	4
4.	Εγγραφή στην Υπηρεσία	5
5.	Σύνδεση στην Υπηρεσία.....	11
6.	Υπενθύμιση κωδικού πρόσβασης.....	12
7.	Διαγραφή από την Υπηρεσία	14
8.	Υποστήριξη	15

1. Εισαγωγή

Επικοινωνίες έκτακτης ανάγκης και Ενιαίος Ευρωπαϊκός Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης

Το «112» είναι ο Ενιαίος Ευρωπαϊκός Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης για την παροχή άμεσης βοήθειας σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης στην Ελλάδα και σε όλα τα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Στην Ελλάδα, το «112» λειτουργεί στο πλαίσιο ενός ευρύτερου, πολυκαναλικού οικοσυστήματος υπηρεσιών επικοινωνιών έκτακτης ανάγκης, που περιλαμβάνει:

- α) την υπηρεσία **υποδοχής και διαχείρισης επικοινωνιών** προς τον αριθμό «112» (τηλεφωνική κλήση από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο, SMS, MMS, email, κλήση/μήνυμα μέσω του συστήματος «eCall»), μέσω της οποίας διασφαλίζεται η δυνατότητα άμεσης και αμφίδρομης επικοινωνίας των πολιτών με τους αρμόδιους φορείς παροχής υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης και
- β) το **Σύστημα Προειδοποίησης του Κοινού** (Public Warning System – 112 GR-Alert), με σκοπό την έγκαιρη ενημέρωση και την προστασία των πολιτών, εντός ορισμένης γεωγραφικής περιοχής, σε περιπτώσεις επικίνδυνων φαινομένων, φυσικών καταστροφών ή άλλων κρίσιμων συμβάντων. Οι ειδοποιήσεις αποστέλλονται με αξιοποίηση πολλαπλών καναλιών επικοινωνίας, όπως:
 - μηνύματα εκπομπής κυψέλης (Cell Broadcast) σε κινητές συσκευές συμβατές με την τεχνολογία,
 - γραπτά μηνύματα (SMS),
 - μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email),
 - αυτοματοποιημένες φωνητικές κλήσεις σε κινητό ή σταθερό τηλέφωνο.

Υπηρεσία Ειδοποίησης Εγγεγραμμένων Πολιτών 112 GR-Alert

Για να μπορεί να λαμβάνει ο πολίτης τις επείγουσες ειδοποιήσεις μέσω SMS, email και φωνητικών κλήσεων, χρειάζεται να εγγραφεί στην Υπηρεσία Ειδοποίησης Εγγεγραμμένων Πολιτών 112 GR-Alert.

Με την εγγραφή του στην Υπηρεσία, ο πολίτης έχει τη δυνατότητα να επιλέξει να λαμβάνει ειδοποιήσεις για έως και τρεις (3) δηλωμένες τοποθεσίες ενδιαφέροντος, ανεξάρτητα από το αν βρίσκεται σε αυτές τη δεδομένη χρονική στιγμή.

Για κάθε δηλωμένη τοποθεσία, ο πολίτης μπορεί να επιλέξει τον τρόπο με τον οποίο επιθυμεί να λαμβάνει τις ειδοποιήσεις (SMS, email, φωνητική κλήση σε κινητό ή σταθερό τηλέφωνο).

Για παράδειγμα, μπορεί να δηλωθεί η διεύθυνση εξοχικής κατοικίας ή της κατοικίας συγγενικών προσώπων που ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες πληθυσμού, ώστε ο εγγεγραμμένος πολίτης να λαμβάνει τις επείγουσες ειδοποιήσεις για τις συγκεκριμένες περιοχές με τον επιλεγμένο τρόπο, ακόμη και όταν δεν βρίσκεται σε αυτές.

2. Σχετικό Θεσμικό Πλαίσιο

- ν. 4662/2020 (Α' 27) «Εθνικός Μηχανισμός Διαχείρισης Κρίσεων και Αντιμετώπισης Κινδύνων, αναδιάρθρωση της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας, αναβάθμιση συστήματος

εθελοντισμού πολιτικής προστασίας, αναδιοργάνωση του Πυροσβεστικού και άλλες διατάξεις.» και ιδίως το αρ.36 παρ.8 περ. ε' και παρ. 10 αυτού,

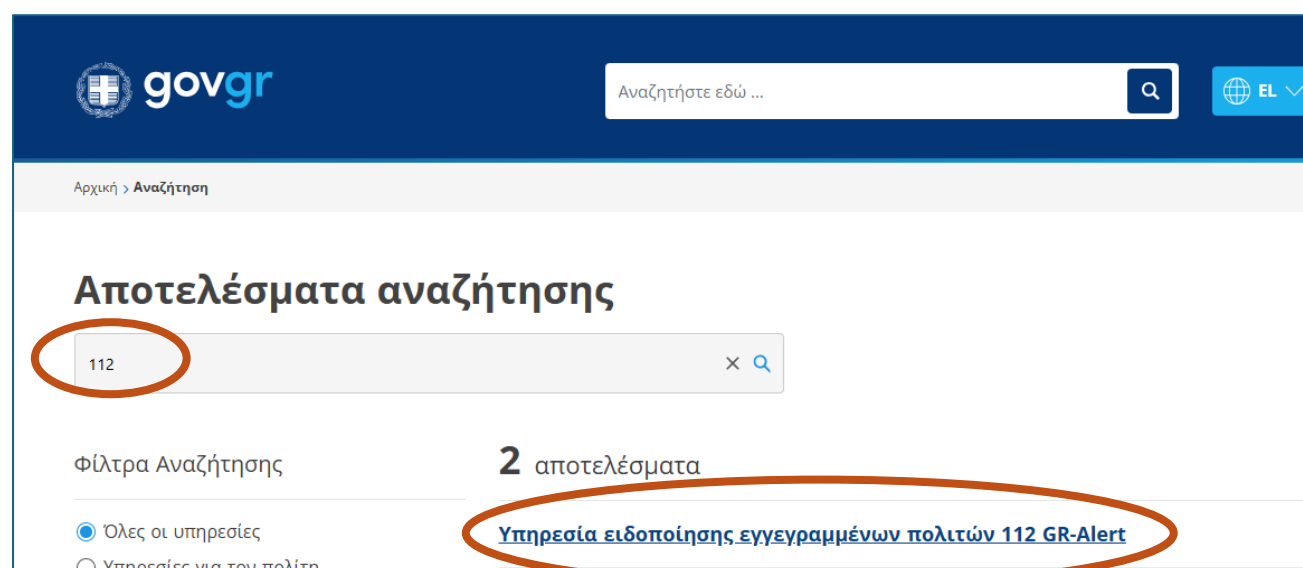
- ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» και ιδίως τα αρ. 217 και 218 αυτού,
- ν. 4994/2022 (Α' 215) «Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/882 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17ης Απριλίου 2019 σχετικά με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας προϊόντων και υπηρεσιών και άλλες επείγουσες διατάξεις για την ενίσχυση της ανάπτυξης.» και ιδίως το αρ.5 παρ. 5 αυτού,
- υπ' αρ. 29190/οικ.Φ.109.1/2020 απόφαση Γενικού Γραμματέα Πολιτικής Προστασίας «Κανονισμός Οργάνωσης και Λειτουργίας του Εθνικού Συντονιστικού Κέντρου Επιχειρήσεων και Διαχείρισης Κρίσεων (Ε.Σ.Κ.Ε.ΔΙ.Κ.), ρύθμιση θεμάτων διάρθρωσης, στελέχωσης και λοιπές διατάξεις» (Β' 3005), η οποία τροποποιήθηκε με την υπ' αρ 95656/2025 απόφαση (Β' 14) και ιδίως το αρ. 13, παρ. 1, περ. ε' αυτού.

3. Εύρεση της Υπηρεσίας

Για να βρείτε την Υπηρεσία Ειδοποιήσεων Εγγεγραμμένων Πολιτών 112 GR-Alert ακολουθήστε έναν από τους παρακάτω τρόπους:

A. Με αναζήτηση

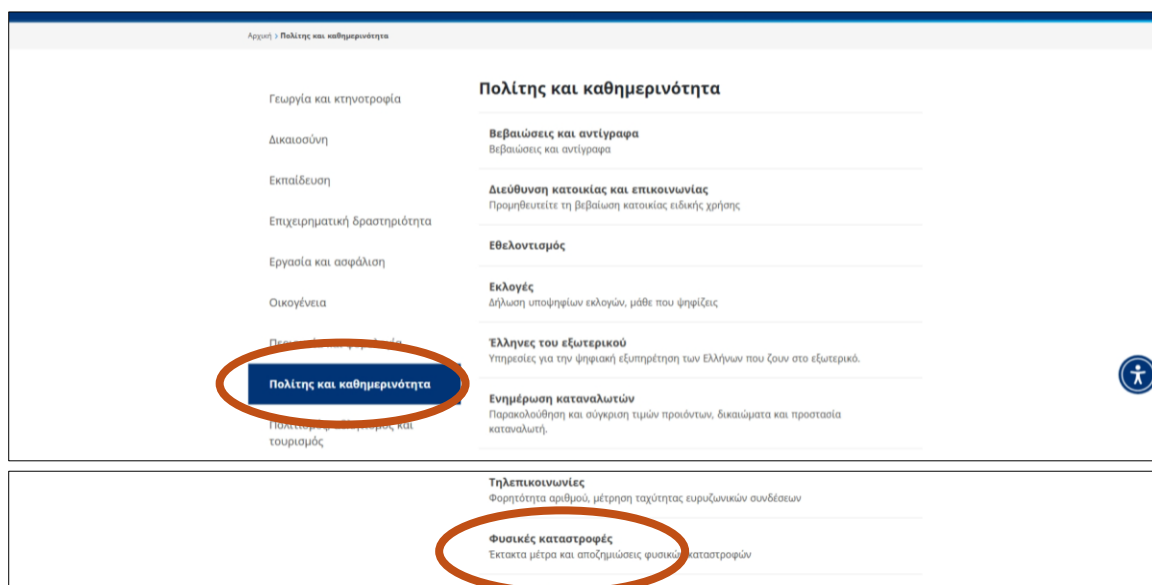
1. Στο πλαίσιο αναζήτησης της αρχικής σελίδας της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης gov.gr πληκτρολογήστε τον όρο "112".
2. Όταν εμφανιστεί το όνομα της υπηρεσίας στο αναδυόμενο πλαίσιο κάντε κλικ πάνω του ή επιλέξτε από τα αποτελέσματα αναζήτησης.



Β. Με πλοήγηση στις θεματικές ενότητες

Από την αρχική σελίδα του gov.gr, πλοηγηθείτε στην κατηγορία «Πολίτης και καθημερινότητα» και στη συνέχεια στην θεματική ενότητα «Φυσικές καταστροφές» ή «Πολίτες και Δημόσιο» της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης gov.gr:

1. Αρχική > Πολίτες και καθημερινότητα > Φυσικές καταστροφές ή
Αρχική > Πολίτες και καθημερινότητα > Πολίτες και Δημόσιο
2. Επιλέξτε την υπηρεσία «Υπηρεσία ειδοποίησης εγγεγραμμένων πολιτών 112 GR-Alert».



Γ. Απευθείας

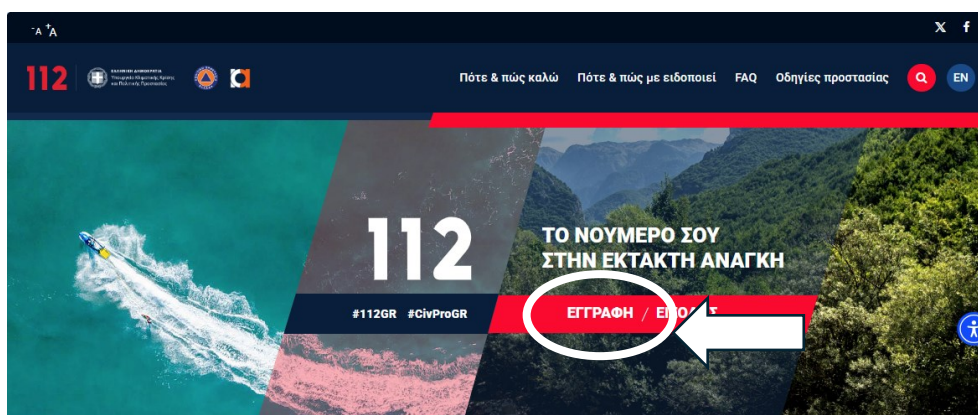
Μπορείτε να μεταβείτε απευθείας στην υπηρεσία μέσω του υπερσυνδέσμου:

<https://civilprotection.gov.gr/112>

4. Εγγραφή στην Υπηρεσία

Για την εγγραφή στην Υπηρεσία Ειδοποιήσεων του 112 ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

Βήμα 1: Μεταβείτε στη σελίδα του «Ενιαίου Ευρωπαϊκού Αριθμού Έκτακτης Ανάγκης 112» στη διεύθυνση <https://civilprotection.gov.gr/112> και επιλέξτε «Εγγραφή»



Βήμα 2: Στη σελίδα «Πληροφορίες για την Υπηρεσία Ειδοποιήσεων του 112» επιλέξτε τον σύνδεσμο «Ναι, θέλω να εγγραφώ»

112

Πληροφορίες για την Υπηρεσία Ειδοποιήσεων του 112



Προειδοποιητικό μήνυμα με χαρακτηριστικό ήχο
→ Σε έξυπνα κινητά

SMS, email ή/και φωνητικοί συναγερμοί
Σε εγγεγραμμένους χρήστες

Με την εγγραφή σας στην Υπηρεσία Ειδοποιήσεων του Ενιαίου Αριθμό Έκτακτης 112 μπορείτε να λαμβάνετε **στοχευμένες ειδοποιήσεις σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης** για τοποθεσίες ενδιαφέροντός σας ανεξάρτητα της γεωγραφικής σας θέσης.

Η υπηρεσία **λειτουργεί συμπληρωματικά των ειδοποιήσεων μέσω μηνυμάτων εκπομπής κυψέλης (Cell Broadcast)** όπου οι πολίτες λαμβάνουν ειδοποιήσεις βάσει γεωγραφικής θέσης του κινητού τους τηλεφώνου και η οποία δεν απαιτεί κάποια εγγραφή.

Σας δίνεται δηλαδή η δυνατότητα να λαμβάνετε τις **ειδοποιήσεις του 112 για συγκεκριμένες περιοχές, ακόμη και αν δεν βρίσκεστε σε αυτές τη δεδομένη χρονική στιγμή**. Για παράδειγμα μπορείτε να δηλώσετε τη διεύθυνση της εσχικής κατοικίας σας ή της κατοικίας τυχόν συγγενών σας που ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες πληθυσμού.

Η υπηρεσία σας δίνει τη δυνατότητα να δηλώσετε **μέχρι τρεις (3) διαφορετικές τοποθεσίες**. Για κάθε τοποθεσία που θα δηλώσετε, μπορείτε να επιλέξετε τον τρόπο με τον οποίο θα λαμβάνετε την ειδοποίηση (**email, SMS, κινητό τηλέφωνο, σταθερό τηλέφωνο**).

Με την εγγραφή σας στην Υπηρεσία δηλώνετε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email) και δημιουργείται ο **προσωπικός σας Λογαριασμός Χρήστη**, μέσα από τον οποίο μπορείτε ανά πάσα στιγμή να συνδεθείτε και να επεξεργαστείτε τις επιλογές σας.

Ναι, θέλω να εγγραφώ



Βήμα 3: Στη συνέχεια εμφανίζεται η σελίδα «Ο λογαριασμός μου», στην οποία μπορείτε να δημιουργήσετε τον προσωπικό σας λογαριασμό στην υπηρεσία.

112

Ο Λογαριασμός μου

Προσωπικά Στοιχεία

Τα πεδία με αστέρισμα (*) είναι υποχρεωτικά

Όνομα *

Επώνυμο *

Συμπληρώστε το όνομα σας...

Συμπληρώστε το επώνυμο σας...

Κωδικός πρόσβασης *

Επιβεβαίωση κωδικού πρόσβασης *

Συμπληρώστε τον κωδικό σας...

Συμπληρώστε τον κωδικό σας...

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου *

Συμπληρώστε την διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας...

Στοιχεία Διευθύνσεων

Μπορείτε να καταχωρίσετε μέχρι τρεις (3) διαφορετικές διευθύνσεις. Για κάθε διεύθυνση ορίζετε τον τρόπο με τον οποίο θέλετε να λαμβάνετε τις ειδοποιήσεις του 112 που αφορούν σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης στη συγκεκριμένη περιοχή

Προσθήκη Διεύθυνσης

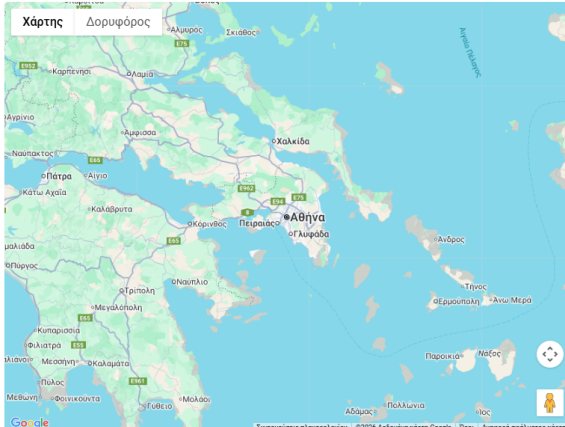
☐ Δεν είμαι ρομπότ

☐ Δηλώνω ότι συμφωνώ με την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων σύμφωνα με την ακόλουθη [Πολιτική Απορρήτου](#)

Πάω

Ακύρωση

Εγγραφή



Συγκεκριμένα, θα πρέπει να συμπληρώσετε υποχρεωτικά:

Α) Προσωπικά Στοιχεία

- Όνομα**, το όνομα του χρήστη
- Επώνυμο**, το επώνυμο του χρήστη
- Κωδικός πρόσβασης**, ο οποίος θα πρέπει να αποτελείται από:
 - τουλάχιστον 12 χαρακτήρες,
 - τουλάχιστον ένα κεφαλαίο γράμμα,
 - τουλάχιστον ένα μικρό γράμμα,
 - τουλάχιστον έναν αριθμό και

Υπουργείο Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας

Σελίδα | 6

- τουλάχιστον έναν ειδικό χαρακτήρα (πχ !@#\$?)
- iv) **Επιβεβαίωση κωδικού πρόσβασης**, συμπληρώνετε ξανά τον κωδικό πρόσβασης
- v) **Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου**, η οποία θα πρέπει να είναι προσωπική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) του χρήστη

Β) Στοιχεία Διευθύνσεων

Μπορείτε να καταχωρίσετε μέχρι **τρεις (3)** διαφορετικές διευθύνσεις. Για κάθε διεύθυνση έχετε τη δυνατότητα να ορίσετε τον τρόπο με τον οποίο επιθυμείτε να λαμβάνετε ειδοποιήσεις του 112 που αφορούν καταστάσεις έκτακτης ανάγκης στη συγκεκριμένη περιοχή.

Οι διαθέσιμοι τρόποι ειδοποίησης ανά διεύθυνση είναι οι ακόλουθοι:

- α) **μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)**: συμπληρώνετε την προσωπική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) του χρήστη.
- β) **μήνυμα μέσω της υπηρεσίας γραπτών μηνυμάτων (sms)**: συμπληρώνετε το προσωπικό κινητό τηλέφωνο του χρήστη, προκειμένου να λαμβάνει μηνύματα sms από το 112.
- γ) **τηλεφωνική κλήση σε κινητό τηλέφωνο**: συμπληρώνετε το προσωπικό κινητό τηλέφωνο του χρήστη, προκειμένου να λαμβάνει κλήσεις από το 112.
- δ) **τηλεφωνική κλήση σε σταθερό τηλέφωνο**: συμπληρώνετε το προσωπικό σταθερό τηλέφωνο του χρήστη, προκειμένου να λαμβάνει κλήσεις από το 112.

Για την καταχώριση διεύθυνσης, μπορείτε να κάνετε αναζήτηση της διεύθυνσης ή να επιλέξετε το σημείο στον χάρτη, ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα:

Β1) Καταχώριση διεύθυνσης με αναζήτηση στοιχείων διεύθυνσης

Βήμα 1: Επιλέγετε «Προσθήκη Διεύθυνσης».

Βήμα 2: Συμπληρώνετε τα στοιχεία της διεύθυνσης στο πεδίο «Αναζήτηση Διεύθυνσης».

Καθώς πληκτρολογείτε τη διεύθυνση, εμφανίζονται αποτελέσματα αναζήτησης που ικανοποιούν τα κριτήριά σας.

Αναζήτηση Διεύθυνσης

ΛΕΩΦ ΚΗΦΗΣΙΑΣ 22

Λεωφ. Κηφισίας 22 *Μαρούσι, Ελλάδα*

Πάροδος Β Κηφισίας 22 *Πολίχνη Θεσσαλονίκης, Ελλάδα*

Λ. Κηφισίας *Μαρούσι, Ελλάδα*

Πάροδος Κηφισίας 22 *Μελίσσια, Ελλάδα*

Βήμα 3: Επιβεβαιώνετε τα στοιχεία της διεύθυνσης (οδός, αριθμός, πόλη, ταχυδρομικός κώδικας) καθώς και το επιλεγμένο σημείο στο χάρτη.

112

Επιβεβαίωση Νέας Διεύθυνσης

Όνομα Οδού *

Λεωφ. Κηφισίας

Αριθμός Οδού *

22

Πόλη *

Μαρούσι

Ταχυδρομικός Κώδικας *

151 25

Συντεταγμένες *

23.7989996, 38.0363717

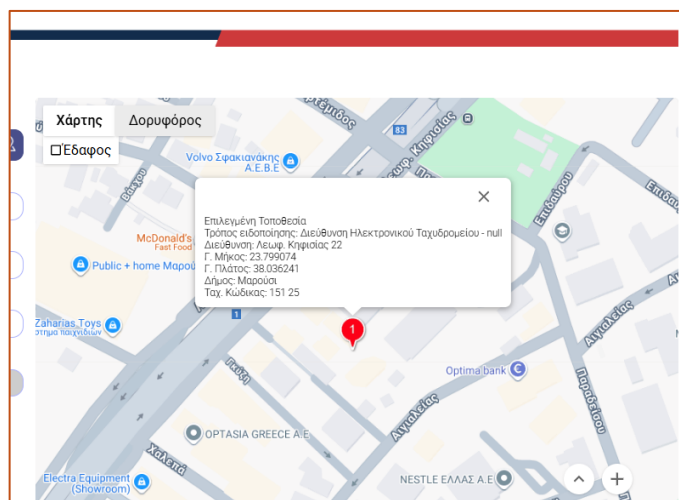
Αποθήκευση Ακύρωση

Χάρτης Δορυφόρος

Επιλεγμένο Τοποθεσία
Τρόπος ειδοποίησης: Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου - null
Διεύθυνση: Λεωφ. Κηφισίας 22
Γ. Μήκος: 23.799074
Γ. Πλάτος: 38.036241
Δήμος: Μαρούσι
Ταχ. Κώδικας: 151 25

Επιλέγοντας το κόκκινο pin (πινέζα) στο χάρτη εμφανίζονται αναλυτικά τα στοιχεία της επιλεγμένης τοποθεσίας, δηλαδή:

- διεύθυνση
- δήμος
- ταχυδρομικός κώδικας
- γεωγραφικό μήκος
- γεωγραφικό πλάτος
- τρόπος ειδοποίησης

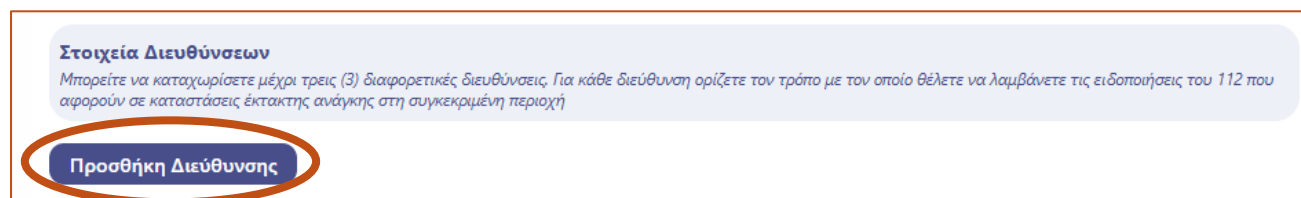


Βήμα 4: Επιλέγετε «Αποθήκευση» και επιστρέφετε στα στοιχεία του λογαριασμού σας.

B2) Καταχώριση διεύθυνσης με επιλογή τοποθεσίας στο χάρτη

Υπάρχει η δυνατότητα προσθήκης διεύθυνσης, επιλέγοντας το σημείο στον χάρτη, ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα:

Βήμα 1: Επιλέγετε «Προσθήκη Διεύθυνσης».



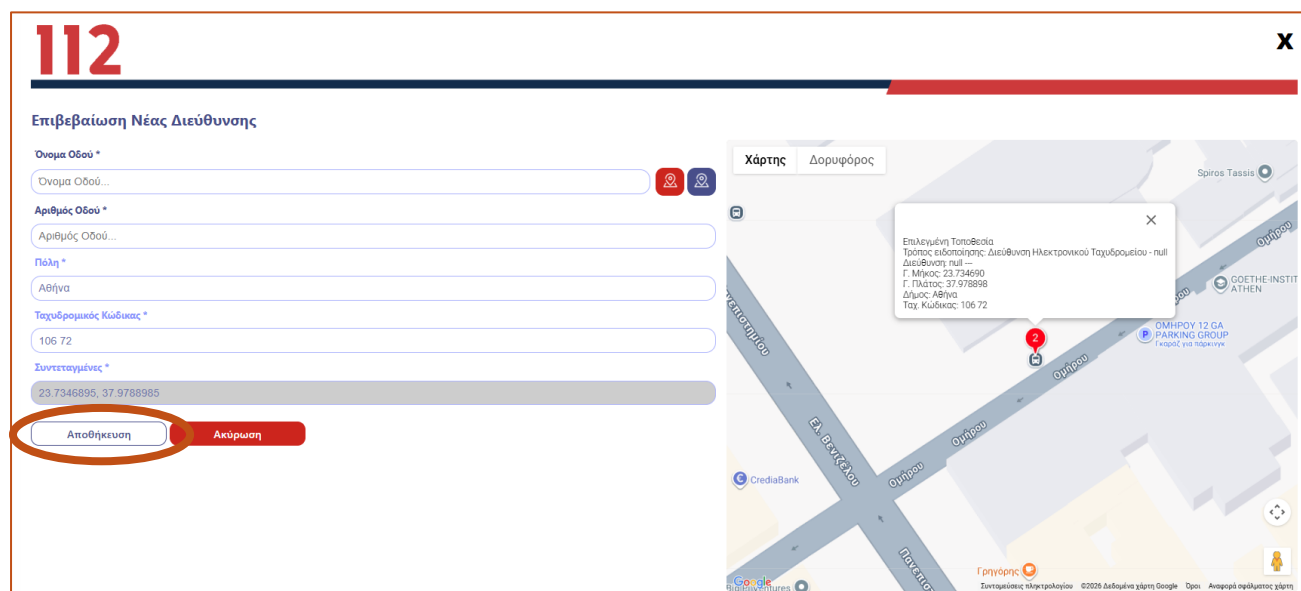
Στοιχεία Διευθύνσεων
Μπορείτε να καταχωρίσετε μέχρι τρεις (3) διαφορετικές διευθύνσεις. Για κάθε διεύθυνση ορίζετε τον τρόπο με τον οποίο θέλετε να λαμβάνετε τις ειδοποιήσεις του 112 που αφορούν σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης στη συγκεκριμένη περιοχή

Προσθήκη Διεύθυνσης

Βήμα 2: Αφήνετε κενό το πεδίο «Αναζήτηση Διεύθυνσης» και επιλέγετε το εικονίδιο  σε περίπτωση που η διεύθυνση είναι σε αστικό ιστό. Σε περίπτωση που η διεύθυνση είναι εκτός αστικού ιστού τότε επιλέγετε το εικονίδιο 

Βήμα 3: Τοποθετείτε ένα pin (πινέζα) στον χάρτη για την επιθυμητή τοποθεσία. Ο κέρσορας στο πεδίο του χάρτη έχει το σύμβολο σταυρού. Χρησιμοποιήστε το πλήκτρο Ctrl και κύλιση για να μεγεθύνετε τον χάρτη. Σε περιβάλλον mobile, αγγίξτε τον χάρτη για να τοποθετήσετε την πινέζα στην επιθυμητή τοποθεσία.

Βήμα 4: Επιβεβαιώνετε τα στοιχεία της διεύθυνσης (οδός, αριθμός, πόλη, ταχυδρομικός κώδικας) για το επιλεγμένο σημείο στον χάρτη.



112

Επιβεβαίωση Νέας Διεύθυνσης

Όνομα Οδού *

Όνομα Οδού...

Αριθμός Οδού *

Αριθμός Οδού...

Πόλη *

Αθήνα

Ταχυδρομικός Κώδικας *

106 72

Συντεταγμένες *

23.7346895, 37.9788985

Αποθήκευση **Ακύρωση**

Χάρτης **Δορυφόρος**

Επιλεγμένη Τοποθεσία
Τρόπος ειδοποίησης: Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου - mail
Διεύθυνση: null
Γ. Μήκος: 23.734690
Γ. Πλάτος: 37.978898
Δήμος: Αθήνα
Ταχ. Κώδικας: 106 72

Βήμα 5: Επιλέγετε «Αποθήκευση» και επιστρέφετε στα στοιχεία του λογαριασμού σας.

Σε περίπτωση που η διεύθυνση δεν είναι έγκυρη, εμφανίζεται σχετικό μήνυμα σφάλματος και μπορείτε να δοκιμάσετε ξανά ή να επιλέξετε εκ νέου το σημείο στον χάρτη.

112

X

Επιβεβαίωση Νέας Διεύθυνσης

Η διεύθυνση δεν βρέθηκε. Συμπληρώστε ξανά τα πεδία ή επιλέξτε το σημείο στο χάρτη (μεγεθύνετε τον χάρτη και επιλέξτε το σημείο της διεύθυνσης)

Όνομα Οδού *

Λεωφ. Κηφισίας

Αριθμός Οδού *

150

Πόλη *

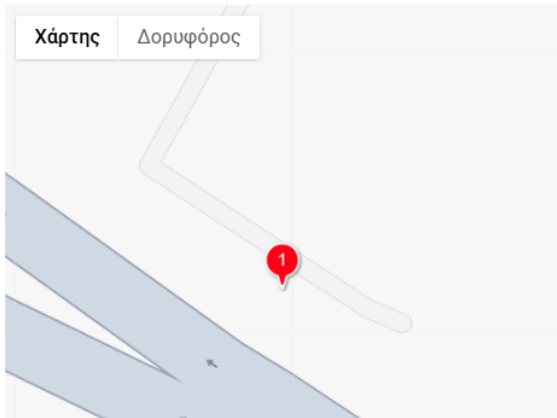
Μαρούσι

Ταχυδρομικός Κώδικας *

151 25

Χάρτης

Δορυφόρος



Τέλος, για την ολοκλήρωση της διαδικασίας εγγραφής, απαιτείται η επιλογή του πεδίου «Δεν είμαι ρομπότ» καθώς και η αποδοχή της δήλωσης συναίνεσης για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων.

Στη συνέχεια, επιλέγετε το κουμπί «Εγγραφή».

112

X

Ο Λογαριασμός μου

Προσωπικά Στοιχεία
Τα πεδία με αστέρια (*) είναι υποχρεωτικά

Όνομα *

ΑΓΓΕΛΟΣ

Επώνυμο *

ΑΓΓΕΛΟΥ

Κωδικός πρόσβασης *

Επιβεβαίωση κωδικού πρόσβασης *

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου *

test@civilprotection.gr

Στοιχεία Διεύθυνσης
Μπορείτε να καταχωρίσετε μέχρι τρεις (3) διαφορετικές διευθύνσεις. Για κάθε διεύθυνση ορίστε τον τρόπο με τον οποίο θέλετε να λαμβάνετε τις ειδοποιήσεις που 112 που αναρούν σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης στη συγκεκριμένη περιοχή

Προσθήκη Διεύθυνσης

1

Λεωφ. Βασιλίσσης Σοφίας, Αθήνα 106 76, Ελλάδα

Τρόπος ειδοποίησης

Email

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου *

test@civilprotection.gr

☒ Δεν είμαι ρομπότ

☒ Δηλώνω ότι συμφωνώ με την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων σύμφωνα με την ακόλουθη Πολιτική Απορρήτου

Ακύρωση

Εγγραφή

Χάρτης

Δορυφόρος



και εμφανίζεται το ακόλουθο μήνυμα:

112

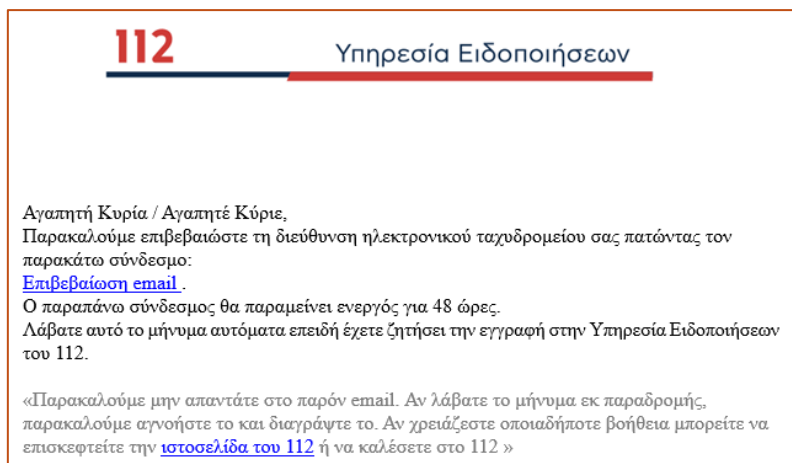
X

Πληροφορίες για την Υπηρεσία Ειδοποιήσεων του 112

Εφόσον δεν είστε ήδη εγγεγραμμένος/η, ένα email επιβεβαίωσης έχει σταλεί στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας.

παρακαλώ επισκεφτείτε το email σας και ενεργοποιήστε τον λογαριασμό σας πατώντας τον σχετικό σύνδεσμο.

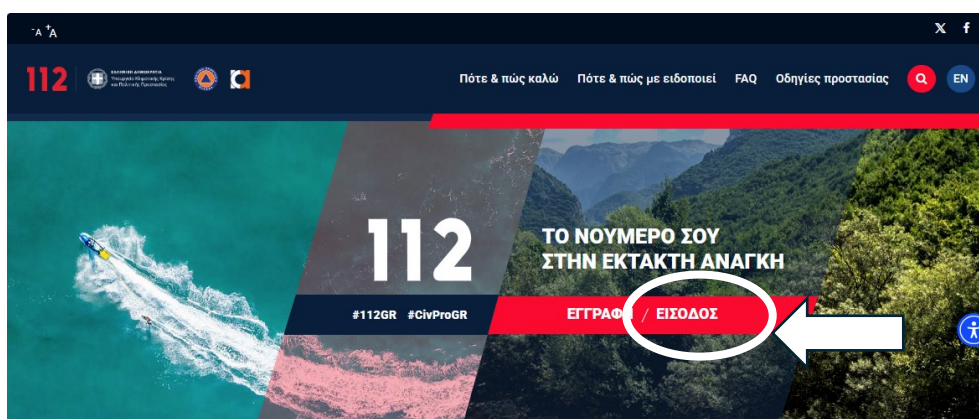
Για την ολοκλήρωση της εγγραφής σας στην υπηρεσία, απαιτείται ο έλεγχος του μηνύματος επιβεβαίωσης που έχει αποσταλεί με email από τη διεύθυνση noreply@112.gov.gr με θέμα «Ολοκλήρωση εγγραφής στην Υπηρεσία Ειδοποιήσεων του 112» και η επιλογή του σχετικού συνδέσμου για την επιβεβαίωση της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας.



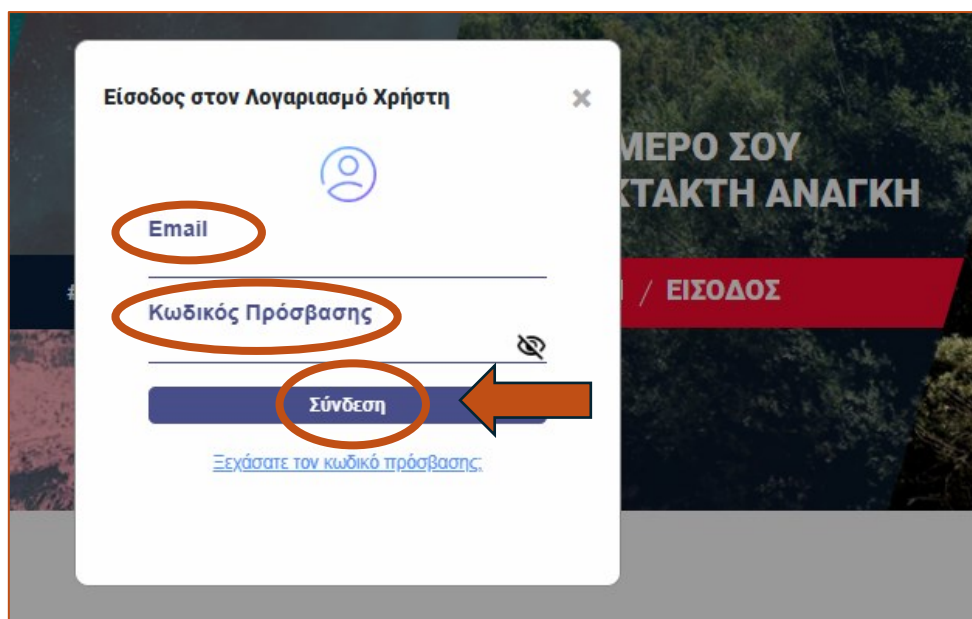
5. Σύνδεση στην Υπηρεσία

Αφού έχετε ολοκληρώσει την εγγραφή σας στην υπηρεσία, για να συνδεθείτε ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

Βήμα 1: Μεταβείτε στη σελίδα του «Ενιαίου Ευρωπαϊκού Αριθμού Έκτακτης Ανάγκης 112» στη διεύθυνση <https://civilprotection.gov.gr/112> και επιλέξτε «Είσοδος»



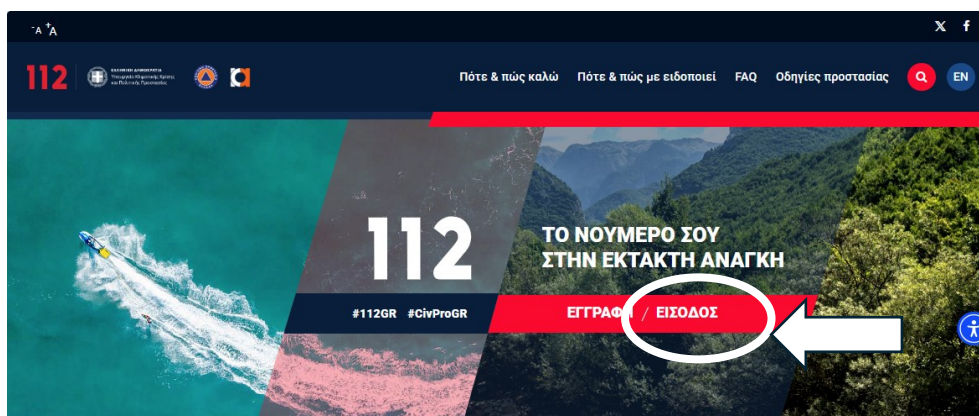
Βήμα 2: Συμπληρώστε τα στοιχεία του λογαριασμού σας, email και κωδικό πρόσβασης και στη συνέχεια επιλέξτε «Σύνδεση»



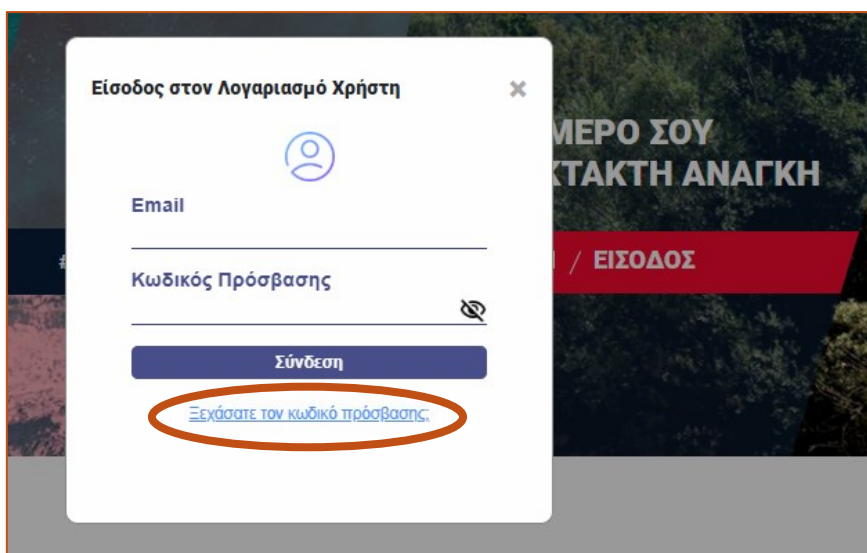
6. Υπενθύμιση κωδικού πρόσβασης

Για να κάνετε επαναφορά του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σας, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

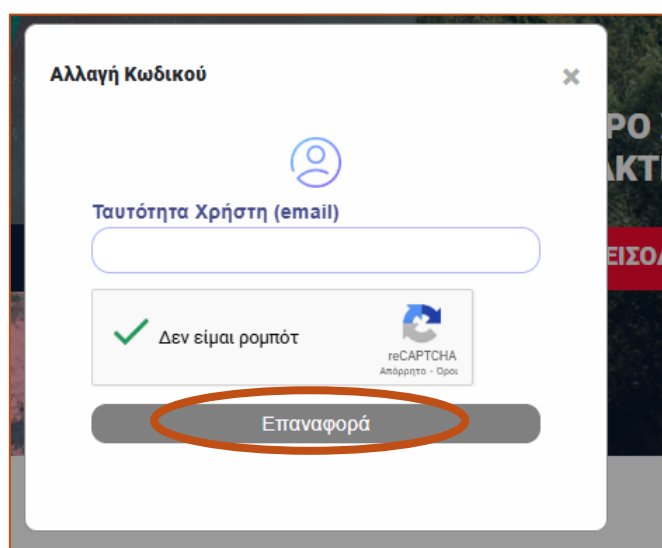
Βήμα 1: Μεταβείτε στη σελίδα του «Ενιαίου Ευρωπαϊκού Αριθμού Έκτακτης Ανάγκης 112» στη διεύθυνση <https://civilprotection.gov.gr/112> και επιλέξτε «Είσοδος».



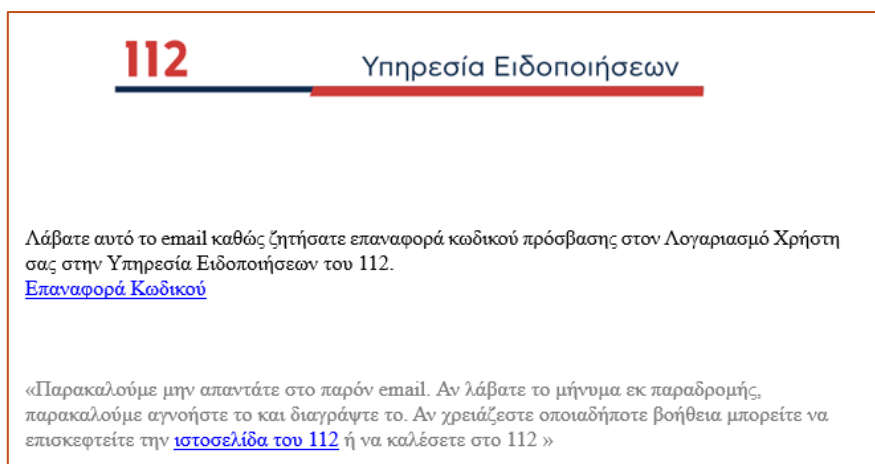
Βήμα 2: Επιλέξτε «Ξεχάσατε τον κωδικό πρόσβασης;»



Βήμα 3: Συμπληρώστε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που είχατε χρησιμοποιήσει για την εγγραφή σας στην υπηρεσία στο πεδίο «**Ταυτότητα Χρήστη (email)**», επιλέξτε το πεδίο «**Δεν είμαι ρομπότ**» και τέλος επιλέξτε το κουμπί «**Επαναφορά**».



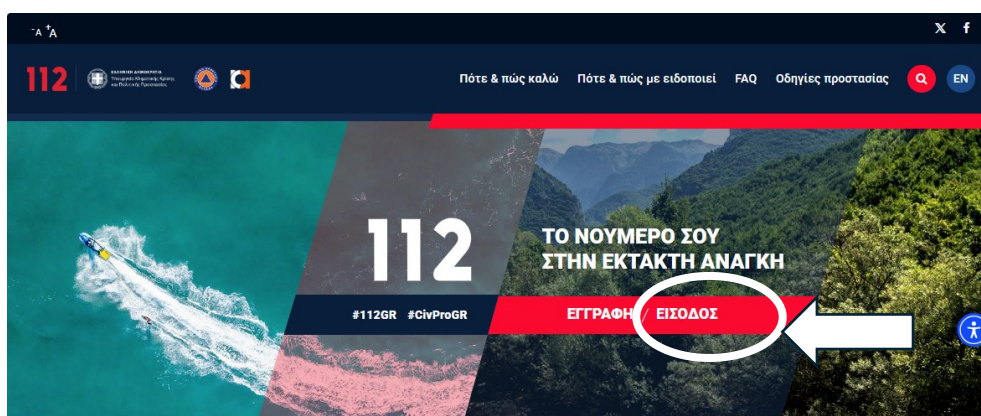
Για την ολοκλήρωση της διαδικασίας επαναφοράς του κωδικού πρόσβασης, απαιτείται ο έλεγχος του μηνύματος που έχει αποσταλεί με email από τη διεύθυνση noreply@112.gov.gr με θέμα «Επαναφορά κωδικού πρόσβασης» και η επιλογή του σχετικού συνδέσμου.



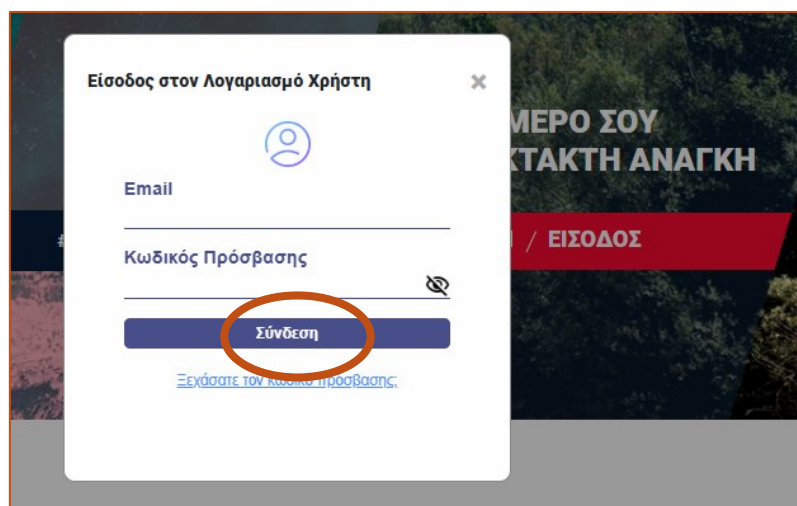
7. Διαγραφή από την Υπηρεσία

Για να κάνετε διαγραφή του λογαριασμού σας, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

Βήμα 1: Μεταβείτε στη σελίδα του «Ενιαίου Ευρωπαϊκού Αριθμού Έκτακτης Ανάγκης 112» στη διεύθυνση <https://civilprotection.gov.gr/112> και επιλέξτε «Είσοδος».



Βήμα 2: Συμπληρώστε τα στοιχεία του λογαριασμού σας, email και κωδικό πρόσβασης και στη συνέχεια επιλέξτε «Σύνδεση».



Βήμα 3: Αφού συνδεθείτε επιτυχώς στον λογαριασμό σας, επιλέξτε «**Διαγραφή Λογαριασμού**».

112

x

Ο Λογαριασμός μου

Προσωπικά Στοιχεία
Τα πεδία με αστέριο (*) είναι υποχρεωτικά

Όνομα * Επώνυμο *

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου *

Στοιχεία Διευθύνσεων
Μπορείτε να καταχωρίσετε μέχρι τρεις (3) διαφορετικές διευθύνσεις. Για κάθε διεύθυνση ορίζετε τον τρόπο με τον οποίο θέλετε να λαμβάνετε τις ειδοποιήσεις του 112 που αφορούν σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης στην συγκεκριμένη περιοχή.

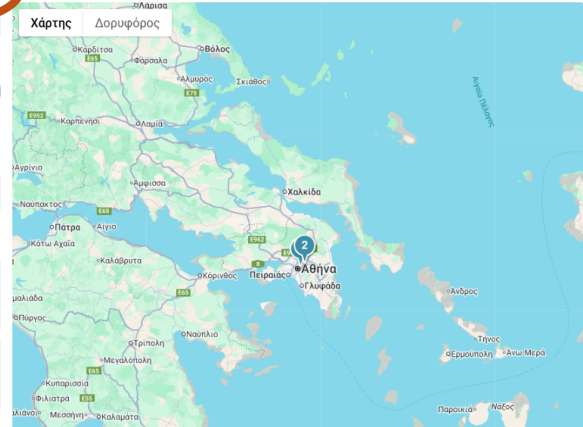
Προσθήκη Διεύθυνσης

1 Λεωφ. Βασιλίσσης Σοφίας, Αθήνα 106 76, Ελλάδα

Τρόπος ειδοποίησης Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου *

2 Νασσοκμιο Θωρακος, Αθήνα 115 27, Ελλάδα

Τρόπος ειδοποίησης Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου *



Για την ολοκλήρωση της διαδικασίας διαγραφής του λογαριασμού σας, απαιτείται ο έλεγχος του μηνύματος που έχει αποσταλεί με email από τη διεύθυνση noreply@112.gov.gr με θέμα «Επιβεβαίωση διαγραφής Λογαριασμού Χρήστη από την Υπηρεσία Ειδοποιήσεων του 112» και η επιλογή του σχετικού συνδέσμου.

112 Υπηρεσία Ειδοποιήσεων

Αγαπητή Κυρία / Αγαπητέ Κύριε,

Αυτό το email εστάλη καθώς ζητήσατε τη διαγραφή του Λογαριασμού Χρήστη από την Υπηρεσία Ειδοποιήσεων του 112. Με τη διαγραφή σας θα σταματήσετε να λαμβάνετε τις ειδοποιήσεις του 112 με τους τρόπους που έχετε δηλώσει στον Λογαριασμό Χρήστη.

Η διαγραφή σας δεν επηρεάζει τη λήψη μηνυμάτων εκπομπής κυνέλης εφόσον βρεθείτε με έξυπνο κινητό τηλέφωνο σε περιοχή εντός του εύρους της οποίας έχει σταλεί μήνυμα. [Επιβεβαίωση Διαγραφής](#)

Ο παραπάνω σύνδεσμος θα παραμείνει ενεργός για 48 ώρες.

«Παρακαλούμε μην απαντάτε στο παρόν email. Αν λάβατε το μήνυμα εκ παραδρομής, παρακαλούμε αγνοήστε το και διαγράψτε το. Αν χρειάζεστε οποιαδήποτε βοήθεια μπορείτε να επισκεφτείτε την [ιστοσελίδα του 112](#) ή να καλέσετε στο 112.»

8. Υποστήριξη

Για θέματα υποστήριξης που αφορούν την υπηρεσία μπορείτε:

- να μεταβείτε στην σελίδα του «Ενιαίου Ευρωπαϊκού Αριθμού Έκτακτης Ανάγκης 112» στη διεύθυνση <https://civilprotection.gov.gr/112> ή
- να στείλετε email στο t_112@civilprotection.gr ή
- να καλέσετε στο 112.