



Δελτίο Τύπου

Ευρωπαϊκή Ημέρα «112»

Αθήνα, 11 Φεβρουαρίου 2017

Η 11^η Φεβρουαρίου έχει καθιερωθεί στην Ευρωπαϊκή Ένωση ως Ημέρα εορτασμού του αριθμού **“112”**. Πρόκειται για τον **Ενιαίο Ευρωπαϊκό Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης**, που λειτουργεί σε όλα τα κράτη-μέλη της ΕΕ, είναι ιδιαίτερα χρήσιμος για πολίτες που ταξιδεύουν και μπορεί να αντιμετωπίσουν μία κατάσταση έκτακτης ανάγκης σε άλλο κράτος-μέλος. Το θέμα του φετινού εορτασμού είναι **«Έκτακτες ανάγκες και μέσα κοινωνικής δικτύωσης»**. Αυτό είναι αποτέλεσμα του γεγονότος ότι πολλοί Ευρωπαίοι πολίτες, τόσο σε γεγονότα φυσικών καταστροφών όσο και στις πρόσφατες τρομοκρατικές επιθέσεις χρησιμοποίησαν τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για την επικοινωνία τους.

Στην Ελλάδα, αρμόδιος φορέας για τη λειτουργία του “112” είναι η **Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας (ΓΓΠΠ)**, που λειτουργεί την Υπηρεσία Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης 112 (ΥΚΕΑ 112) όλο το 24ωρο και σε όλη τη διάρκεια του χρόνου. Η ΥΚΕΑ 112 είναι στελεχωμένη με ειδικά εκπαιδευμένους τηλεφωνητές που μιλούν τρεις γλώσσες (ελληνικά, αγγλικά και γαλλικά) και εξυπηρετεί τις κλήσεις προς το “112” σε πανελλαδικό επίπεδο. Οι χειριστές των κλήσεων συνδέουν τον καλούντα (ανάλογα με το περιστατικό έκτακτης ανάγκης) αντίστοιχα με:

- την Ελληνική Αστυνομία
- το Πυροσβεστικό Σώμα
- το ΕΚΑΒ
- το Λιμενικό Σώμα-Ελληνική Ακτοφυλακή καθώς και με
- την Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS **«1056»** και
- την Ευρωπαϊκή Γραμμή για τα Εξαφανισμένα Παιδιά **«116000»**

Η κλήση μπορεί να γίνεται από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο ακόμα και χωρίς κάρτα SIM και στην περίπτωση που ο καλών δεν έχει κάλυψη ή βρίσκεται εκτός δικτύου (εθνική περιαγωγή). Επίσης, ένα από τα βασικά πλεονεκτήματα του αριθμού “112” είναι ότι παρέχει και τη **δυνατότητα εντοπισμού της γεωγραφικής θέσης του καλούντος. Είναι χαρακτηριστικό ότι κατά το 2016, στην χώρα μας πραγματοποιήθηκαν 380 εντοπισμοί χάρη στην χρήση του 112**. Σύμφωνα με τα στατιστικά στοιχεία των τελευταίων 6 ετών λειτουργίας του καταγράφεται μία αύξηση στη χρήση του «112» από τους πολίτες. Ενδεικτικό είναι ότι το 2016 εξυπηρετήθηκαν 68.379 πραγματικά περιστατικά σε σχέση με τα 47.763 που είχαν εξυπηρετηθεί το 2015.

Σήμερα και αύριο στις ψηφιακές οθόνες στους σταθμούς του Μετρό και του Ηλεκτρικού Σιδηρόδρομου, θα προβάλλονται τις ηλεκτρονικές αφίσες του 112, ενώ το ίδιο θα συμβαίνει και στις οθόνες του TRAM την ερχόμενη εβδομάδα.

Πρέπει να σημειωθεί ότι, η χρήση του «112» συμβάλει σημαντικά στην προσπάθεια των εμπλεκόμενων Υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης για την προάσπιση της ασφάλειας των πολιτών εντός της ΕΕ.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το «112», βρίσκονται στη διαδικτυακή πύλη της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.civilprotection.gr, καθώς και τον ιστότοπο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής www.112.eu.