



## ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

### Δελτίο Τύπου

### Ευρωπαϊκή Ημέρα “112”

Αθήνα, 11 Φεβρουαρίου 2019

Η 11<sup>η</sup> Φεβρουαρίου έχει καθιερωθεί με απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ως Ημέρα Εορτασμού του **Ενιαίου Ευρωπαϊκού Αριθμού Έκτακτης Ανάγκης “112”**, με στόχο την αύξηση της ενημέρωσης του κοινού σχετικά με την ύπαρξη και τη χρήση του αριθμού. Μέσω του “112” οι πολίτες και οι επισκέπτες στα κράτη-μέλη της ΕΕ συνδέονται με τις κατά περίπτωση και κατά τόπους αρμόδιες αρχές άμεσης απόκρισης (π.χ. Αστυνομία, Πυροσβεστική) όταν αντιμετωπίζουν κάποια έκτακτη κατάσταση.

Η υπηρεσία παρέχεται **δωρεάν** σε **24τετράωρη** βάση. Η κλήση μπορεί να πραγματοποιείται από οποιαδήποτε συσκευή **σταθερής** (ακόμα και από δημόσιους τηλεφωνικούς θαλάμους **χωρίς τηλεκάρτα**) ή **κινητής τηλεφωνίας** (ακόμα και **χωρίς κάρτα SIM**), καθώς και σε περίπτωση που **δεν υπάρχει κάλυψη** ή ο καλών βρίσκεται **εκτός δικτύου** (εθνική και διεθνής περιαγωγή). Επιπλέον, η υπηρεσία δίνει τη **δυνατότητα εντοπισμού της γεωγραφικής θέσης του καλούντος**.

Στην Ελλάδα, αρμόδιος φορέας για το “112” είναι η **Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας**, υπό την οποία λειτουργεί η **Υπηρεσία Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης 112 (ΥΚΕΑ 112)**. Η ΥΚΕΑ 112 είναι στελεχωμένη με ειδικά εκπαιδευμένους χειριστές, οι οποίοι ομιλούν τρεις τουλάχιστον γλώσσες (ελληνικά, αγγλικά και γαλλικά) και ανταποκρίνονται σε πραγματικά έκτακτα περιστατικά (π.χ. δεν παρέχουν πληροφορίες για την πρόγνωση του καιρού ή την κυκλοφορία των οχημάτων στα οδικά δίκτυα). Οι χειριστές των κλήσεων συνδέουν τον καλούντα (ανάλογα με το περιστατικό έκτακτης ανάγκης) με:

- την Ελληνική Αστυνομία **(100)**
- το Πυροσβεστικό Σώμα **(199)**
- το ΕΚΑΒ **(166)**
- το Λιμενικό Σώμα - Ελληνική Ακτοφυλακή **(108)**, καθώς και με
- την Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS **«1056»**
- την Ευρωπαϊκή Γραμμή για τα Εξαφανισμένα Παιδιά **«116000»** και
- την Ευρωπαϊκή Γραμμή Υποστήριξης Παιδιών **«116111»**.

Στην Ελλάδα, το “112” λειτουργεί παράλληλα με τους υπόλοιπους αριθμούς έκτακτης ανάγκης, ενώ ορισμένες ευρωπαϊκές χώρες το έχουν υιοθετήσει ως κύριο εθνικό αριθμό έκτακτης ανάγκης. Επίσης, λειτουργεί εκτός ΕΕ, σε χώρες όπως η Ελβετία και η Νότια Αφρική.

Το **2018** ο αριθμός “112” δέχθηκε **1.695.202 κλήσεις** από Έλληνες πολίτες, αλλά και αλλοδαπούς που βρίσκονται στη χώρα μας, ενώ πραγματοποιήθηκαν εντοπισμοί καλούντων σε **280** περιπτώσεις. Από το σύνολο των κλήσεων, **73.114** προωθήθηκαν σε φορείς έκτακτης ανάγκης.

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας [www.civilprotection.gr](http://www.civilprotection.gr) και στον δικτυακό τόπο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής [www.112.eu](http://www.112.eu).