



## Δελτίο Τύπου

### Παρουσίαση της νέας λειτουργίας του Ευρωπαϊκού Αριθμού Κλήσης Εκτάκτων Αναγκών «112»

Αθήνα, 31 Οκτωβρίου 2019

Πραγματοποιήθηκε, σήμερα 31 Οκτωβρίου 2019, ημερίδα για την νέα λειτουργία του Ευρωπαϊκού Αριθμού Κλήσης Εκτάκτων Αναγκών «112», η οποία διοργανώθηκε την Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας.

Η εν λόγω ημερίδα είχε σκοπό να ενημερώσει για την νέα λειτουργία του «112» καθώς και για τον Εκσυγχρονισμό και Αναβάθμιση των Υπηρεσιών που αφορούν στον Ευρωπαϊκό Αριθμό κλήσης Έκτακτων Αναγκών «112» με χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) για την βέλτιστη διαχείριση περιστατικών έκτακτης ανάγκης – κρίσεων και την έγκαιρη ενημέρωση των Πολιτών.

Την έναρξη της ημερίδας πραγματοποίησε, ο Γενικός Γραμματέας Πολιτικής Προστασίας, **Νίκος Χαρδαλιάς**, ενώ σύντομο χαιρετισμό απεύθυναν ο Υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης, **Κυριάκος Πιερρακάκης**, ο Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου ΟΤΕ, **Μιχάλης Τσαμάζ**, καθώς και ο Πρόεδρος της Κοινωνίας της Πληροφορίας Α.Ε., **Δημήτρης Ασκούνης**.

Ο **Κυριάκος Πιερρακάκης** κατά τον χαιρετισμό του μεταξύ άλλων δήλωσε: «*Το σύστημα 112 – όπως έχουμε ήδη αναφέρει – θα είναι διαθέσιμο στο τέλος αυτής της χρονιάς. Αυτό δεν ήταν μία αυτονόητη συνθήκη, αν και προβλεπόταν στη σύμβαση. Χρειάστηκε να γίνουν πάρα πολλές πρόσθετες ενέργειες από μεριάς μας. Χρειάστηκε να έρθουμε σε επαφή με τους κατασκευαστές κινητών τηλεφώνων για να μπορέσει αυτό το σύστημα να λειτουργήσει στις συσκευές τους και, βεβαίως, υλοποιήσαμε ήδη την ενδιαμέση λύση ώστε να μην υπάρχει μόνο το μήνυμα εμπλουτισμένου περιεχομένου το 112, να προβλέπεται και ένα SMS για να μπορεί να φτάσει και να υπάρχει κάλυψη σχεδόν στο σύνολο του πληθυσμού. Από εκεί και πέρα, φυσικά αφού ολοκληρωθούν οι τεχνολογικές παρεμβάσεις, πλέον η ευθύνη βρίσκεται στους ειδικούς. Γιατί το θέμα δεν είναι μόνο η τεχνολογία. Η τεχνολογία είναι μέσο, όχι σκοπός. Το θέμα είναι να μπορείς να στείλεις το σωστό μήνυμα στο σωστό αποδέκτη, τη σωστή στιγμή. Και αυτό είναι μία δουλειά της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας και του Γενικού Γραμματέα».*

Ενώ, ο **Νίκος Χαρδαλιάς**, επισήμανε ότι: *Επιδίωξη μας, στρατηγικός μας στόχος που ήδη έχει αρχίσει να υλοποιείται, είναι να δημιουργήσουμε μία «πυραμίδα» η οποία κάτω από τον σωστό συντονισμό θα αποτελεί ένα αρραγές σύνολο που θα δρα πάνω στο τρίπτυχο «άμεσος εντοπισμός, άμεση πληροφόρηση, και άμεση κινητοποίηση».*

*Το «νέο 112» υπηρετεί το πρώτο σκέλος: την άμεση πληροφόρηση. Θα μπορεί να ενημερώσει πολίτες σε πολύ στοχευμένες και συγκεκριμένες περιοχές αν αυτό κριθεί απαραίτητο. Θέλω όμως σε αυτό το σημείο να τονίσω δύο πράγματα, να βάλω το γενικό πλαίσιο και να προλάβω τυχόν παρανοήσεις. Πρώτον, το νέο σύστημα δεν θα χρησιμοποιείται με το παραμικρό. Τα «νέο 112» είναι ένα σημαντικό εργαλείο στα χέρια μας, στην υπηρεσία του πολίτη και της Πολιτικής Προστασίας. Η χρήση του όμως πρέπει να γίνεται με πολύ προσεκτικό τρόπο, όταν και μόνο κρίνεται απαραίτητο από τις αρχές, καθώς σε μία φυσική καταστροφή το πρώτο που πρέπει να λάβει κάποιος υπόψιν του είναι ο ανθρώπινος παράγοντας, δηλαδή οι συντεταγμένες αντιδράσεις που πρέπει να υπάρχουν. Και σε αυτό καλούμε όλους να σταθούν αρωγοί στο έργο μας, προκειμένου να αποφεύγονται παρανοήσεις τόσο στο κομμάτι της ενεργοποίησης του 112 όσο και στη διαφύλαξη της ηρεμίας και της νηφαλιότητας των πολιτών τις κρίσιμες στιγμές».*

Επίσης, στο χαιρετισμό του ο **Μιχάλης Τσαμάζ** υπογράμμισε: *«Το νέο 112 ανήκει στα έργα ζωτικής σημασίας που αλλάζουν την καθημερινότητα των πολιτών, δημιουργούν ένα νέο ψηφιακό οικοσύστημα και χτίζουν βήμα-βήμα την ψηφιακή Ελλάδα. Ο Όμιλος ΟΤΕ, χάρη στην εμπειρία και την τεχνογνωσία του, είναι συνεργάτης επιλογής για μεγάλα έργα, όπως το 112. Με την τεχνολογία, φτιάχνουμε έναν κόσμο καλύτερο για όλους.»*

Στην ημερίδα κύριοι ομιλητές ήταν ο Διοικητής του Ενιαίου Συντονιστικού Κέντρου Επιχειρήσεων, Υποστράτηγος **Ιάκωβος Κλεφτοσπύρος**, η υπεύθυνη Έργου Ομίλου ΟΤΕ, **Φανή Παπαγιάννη**, ο Γενικός Γραμματέας Κοινωνικής Αλληλεγγύης & Καταπολέμησης της Φτώχειας, **Γιώργος Σταμάτης**, ο Ειδικός Σύμβουλος Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης, **Θανάσης Στάβερης - Πολυκαλάς** αλλά και ο Αναπληρωτής Γενικός Γραμματέας Πολιτικής Προστασίας, **Γεώργιος Μάριος Καραγιάννης**.

Επιπλέον, το «παρών» έδωσαν ο Γενικός Γραμματέας Δημόσιας Τάξης, **Κωνσταντίνος Τσουβάλας**, ο Γενικός Γραμματέας Εσωτερικών και Οργάνωσης **Μιχάλης Σταυριανουδάκης**, ο Αρχηγός του Πυροσβεστικού Σώματος, Αντιστράτηγος **Βασίλειος Ματθαίουπουλος**, ο Υπαρχηγός ΓΕΕΘΑ, Αντιναύαρχος ΠΝ **Ιωάννης Παξιβανάκης**, ο Υπαρχηγός Επιχειρήσεων του Πυροσβεστικού Σώματος, Αντιστράτηγος **Στέφανος Κολοκούρης**, εκπρόσωπος της Ένωσης Περιφερειών Ελλάδας **Δημήτρης Μαραβέλιας**, ο Αντιπεριφερειάρχης Αττικής Πολιτικής Προστασίας και Περιβάλλοντος **Βασίλειος Κόκκαλης**, ο Αντιδήμαρχος Αθηναίων, **Νίκος Αβραμίδης**, ο Πρόεδρος ΕΚΑΒ **Νικόλαος Παπαευσταθίου** και ο Γενικός Διευθυντής της Ένωσης Εταιριών Κινητής Τηλεφωνίας **Γιώργος Στεφανόπουλος**.

Τέλος, υπενθυμίζεται ότι το έργο υλοποιείται από τον Όμιλο ΟΤΕ με υπεύθυνη έργου την Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε. με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης το οποίο έχει ως τελικό αποδέκτη προς χρήση την Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας.

Σημειώνεται ότι κατά την διάρκεια τις ημερίδας παρουσιάστηκε και η εκστρατεία ενημέρωσης του κοινού σχετικά με την λειτουργία του 112.

Στο παρακάτω σύνδεσμο μπορείτε να αναζητήσετε το τηλεοπτικό σποτ για το 112

<https://we.tl/t-oztTTg6fRt>