**Καταγραφή προβλημάτων κατά την λήψη Προειδοποιητικών Μηνυμάτων (Cell Broadcast) του 112**

1. **Λαμβάνατε μέχρι πρότινος μήνυμα έκτακτης ανάγκης από το 112;**

 [ ]  ΝΑΙ [ ]  ΟΧΙ

**Αν ΟΧΙ**, απαιτείτε να έχετε ενημερωμένο λογισμικό από τον κατασκευαστή και παράλληλα ορισμένες [ρυθμίσεις](https://civilprotection.gov.gr/112/eidopoiiseis-meso-ekpompis-kypselis-cell-broadcasting) στα τερματικά σας.

1. **Αναφέρετε ημερομηνία που δεν το λάβατε:**………………………………………………………………
2. **Έλαβε κάποιος από τον περιβάλλοντα χώρο σας το μήνυμα;**

 [ ]  ΝΑΙ [ ]  ΟΧΙ

1. **Σημειώστε τον αριθμό τηλεφώνου σας** …………………………………………………………………….
2. **Ποιος είναι ο πάροχος σας παρακαλώ επιλέξτε**

 [ ]  Vodafone [ ]  Nova [ ]  Cosmote

 [ ]  Άλλο όπως αναφέρετε:……………………………………………….........................................

1. **Γνωρίστε μας κατά προσέγγιση την γεωγραφική τοποθεσίας σας όταν δεν λάβατε το μήνυμα έκτακτης ανάγκης 112;**………………………………………………………………………………………………………………
2. **Την χρονική στιγμή που δεν λάβατε το μήνυμα έκτακτης ανάγκης από το 112 στη συσκευή σας υπήρχε SIM;**

 [ ]  ΝΑΙ [ ]  ΟΧΙ

1. **Πληροφορίες συσκευής**

 [ ]  IOS [ ]  ANDROID [ ]  MICROSOFT

1. **Εταιρεία συσκευής**

|  |  |
| --- | --- |
| [ ]  APPLE | [ ]  LG |
| [ ]  SAMSUNG | [ ]  Sony |
| [ ]  Xiaomi (Mi) | [ ]  MOTOROLA |
| [ ]  ΝΟΚΙΑ | [ ]  ALCATEL |
| [ ]  HUAWEI | [ ] OnePlus |
| [ ]  Άλλο όπως αναφέρετε:………………………………………………............................................................... |

1. **Συναινείτε να διαβιβαστούν τα ανωτέρω στοιχεία προς τον πάροχο σας, προκειμένου να πραγματοποιηθεί διερεύνηση του προβλήματος;**

 [ ]  ΝΑΙ [ ]  ΟΧΙ