**Καταγραφή προβλημάτων κατά την λήψη Προειδοποιητικών Μηνυμάτων (Cell Broadcast) του 112**

1. **Λαμβάνατε μέχρι πρότινος μήνυμα έκτακτης ανάγκης από το 112;**

ΝΑΙ  ΟΧΙ

**Αν ΟΧΙ**, απαιτείτε να έχετε ενημερωμένο λογισμικό από τον κατασκευαστή και παράλληλα ορισμένες [ρυθμίσεις](https://civilprotection.gov.gr/112/eidopoiiseis-meso-ekpompis-kypselis-cell-broadcasting) στα τερματικά σας.

1. **Αναφέρετε ημερομηνία που δεν το λάβατε:**………………………………………………………………
2. **Έλαβε κάποιος από τον περιβάλλοντα χώρο σας το μήνυμα;**

ΝΑΙ  ΟΧΙ

1. **Σημειώστε τον αριθμό τηλεφώνου σας** …………………………………………………………………….
2. **Ποιος είναι ο πάροχος σας παρακαλώ επιλέξτε**

Vodafone  Nova  Cosmote

Άλλο όπως αναφέρετε:……………………………………………….........................................

1. **Γνωρίστε μας κατά προσέγγιση την γεωγραφική τοποθεσίας σας όταν δεν λάβατε το μήνυμα έκτακτης ανάγκης 112;**………………………………………………………………………………………………………………
2. **Την χρονική στιγμή που δεν λάβατε το μήνυμα έκτακτης ανάγκης από το 112 στη συσκευή σας υπήρχε SIM;**

ΝΑΙ  ΟΧΙ

1. **Πληροφορίες συσκευής**

IOS  ANDROID  MICROSOFT

1. **Εταιρεία συσκευής**

|  |  |
| --- | --- |
| APPLE | LG |
| SAMSUNG | Sony |
| Xiaomi (Mi) | MOTOROLA |
| ΝΟΚΙΑ | ALCATEL |
| HUAWEI | OnePlus |
| Άλλο όπως αναφέρετε:………………………………………………............................................................... | |

1. **Συναινείτε να διαβιβαστούν τα ανωτέρω στοιχεία προς τον πάροχο σας, προκειμένου να πραγματοποιηθεί διερεύνηση του προβλήματος;**

ΝΑΙ  ΟΧΙ